

Windows XP Service Pack 3を導入後、Windows Live Messenger（当方ではVersion 2008 Build 8.5.1302.1018）を起動すると、インストーラが起動してすぐにエラーコード2771を吐く現象が発生する場合があります。

起動自体には問題ないのですが、一々インストーラが起動する上に毎回エラーを吐かれては気になって仕方ないと思います。

2008年5月9日現在、Microsoft側にも問い合わせが行っているみたいで、原因を調査中とのことですが、対応策が取られるまで一応こちらも出来ることを試してみました。

その結果、インストーラの起動およびエラー2771が発生しなくなったので、以下に手順を示します。

手順

1. インストールされているWindows Live MessengerおよびWindows Live Installerをコンピュータからアンインストールします。
2. [Windows Live](#)のホームページから[メッセンジャー](#)のページへ行き、[今すぐダウンロード]を押してダウンロードページに行きます。
3. [\[インストール\]](#)を押して、Windows Live Installerを任意の場所(ex.デスクトップ)にダウンロードします。
4. インストーラのダウンロードが完了したら、WInstaller.exeをダブルクリックしてインストーラを起動します。
5. ダイアログにしたがってWindows Live Messengerをインストールします。
6. インストールが完了したらWindows Live Installerを終了させて、Windows Live Messengerを起動します。

以上の方法で当方の環境ではエラー2771を吐かなくなりました。

なお以前に改造パッチ等を導入されていた方は、再度改造パッチを導入する必要があります。[PHANTASIA.NET](#)様にて機能追加パッチおよび小機能Ver.が配布されております。

コメントフォーム

R 助かりました。ありがとうございます(*. `)- えでい 2008-09-10 12:05:05

R 感謝！ - 名無しさん 2008-09-23 12:42:05

R 上記のやり方でメッセンジャーをインストール出来なかった人は「Live Installer インストール不可」で検索すれば、単体インストール方法を記載しているサイトが見つかりますよ - 名無しさん 2008-12-03 21:37:18

名前:
